



Служба  
финансового  
уполномоченного

## Вы являетесь клиентом страховой организации?

Страховая организация отказывается удовлетворить ваши требования?

**С 28 ноября 2019 года\***

для урегулирования спора по всем видам личного и имущественного страхования до обращения в суд вы должны обратиться к финансовому уполномоченному\*\*



1

До направления обращения финансовому уполномоченному обратитесь с заявлением (претензией) в страховую организацию.

2

Если вы не согласны с ответом страховой организации или не получили его в установленный срок, направьте обращение финансовому уполномоченному.

3

Получите решение финансового уполномоченного по вашему обращению. Страховая организация обязана исполнить решение в срок, указанный в решении.



**Бесплатно**  
Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется бесплатно

**Просто**  
Обращение подаётся путём заполнения стандартной формы на сайте финансового уполномоченного, проведение независимой экспертизы не требуется \*\*\*

**Быстро**  
Обращение потребителя рассматривается в течение 15 рабочих дней

**Обязательно**  
Новый порядок урегулирования споров установлен Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

\*

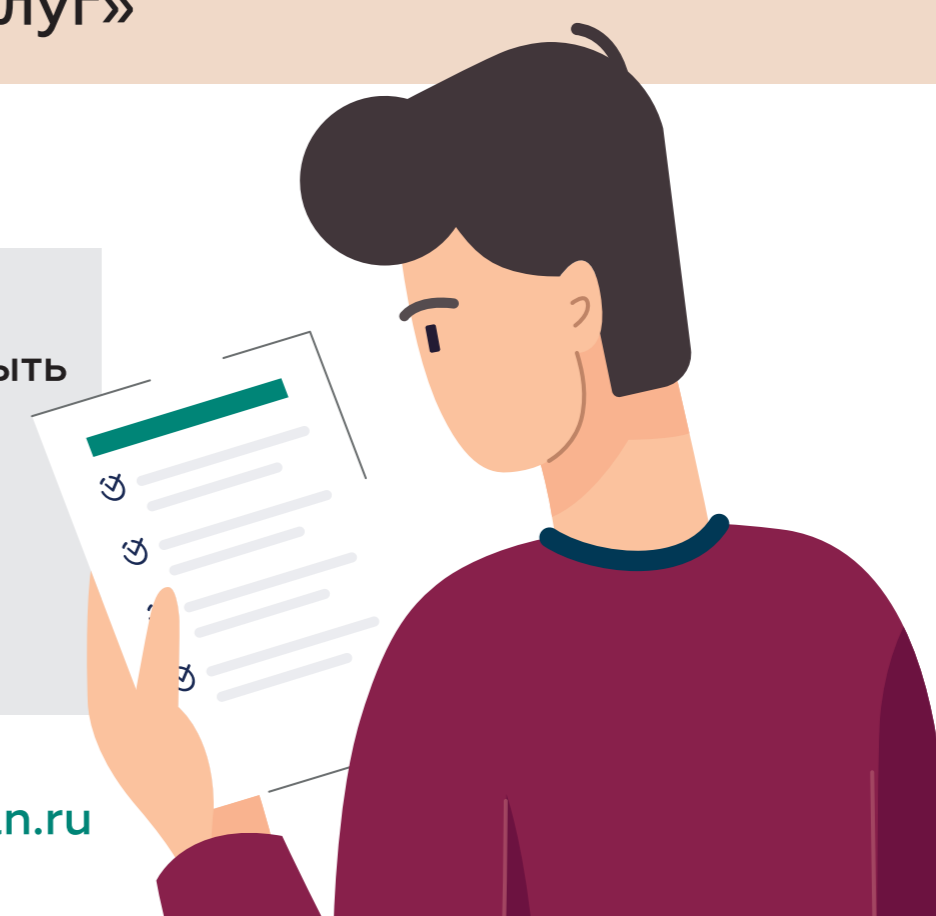
Споры по ОСАГО, каско и ДСАГО рассматриваются финансовым уполномоченным с 01.06.2019.

\*\*

Кроме обязательного медицинского страхования (ОМС).

\*\*\*

Обращение также может быть направлено в письменной форме по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, АНО «СОДФУ».



Подробная информация на официальном сайте финансового уполномоченного [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)

Подать обращение:  
[www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)

Задать вопрос:  
8 (800) 200-00-10  
бесплатный звонок по России

