

Информирование граждан об оказании ГКУ КК «ГосЮрБюро Краснодарского края» бесплатной юридической помощи

1. Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения, возникающие в связи с оказанием бесплатной юридической помощи.

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Закон Краснодарского края от 23.04.2013 № 2697-КЗ «О юридической помощи на территории Краснодарского края»;
- Постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 30.09.2013 № 1065 «О некоторых мерах по реализации Закона Краснодарского края от 23.04.2013 № 2697-КЗ»

2. Перечень лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи. Перечень документов, представляемых лицом, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, для ее получения.

Бесплатная юридическая помощь оказывается гражданам, относящимся к категориям, предусмотренным законодательством, и в случаях, определенных действующим законодательством.

3. Сроки оказания бесплатной юридической помощи.

Сроки оказания бесплатной юридической помощи предусмотрены нормами действующего законодательства.

Устное обращение – оказание бесплатной юридической помощи происходит во время консультации специалиста.

Письменное обращение - общий срок рассмотрения обращения заявителя составляет 30 календарных дней. В исключительных случаях срок рассмотрения может быть продлен, но не более чем на 30 дней.

4. Порядок и способы представления документов лицом, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, для получения такой помощи.

Бесплатная юридическая помощь на территории Краснодарского края оказывается государственным юридическим бюро Краснодарского края при предъявлении:

1) паспорта или иных документов, удостоверяющих личность, место жительства и принадлежность к гражданству;

2) документов, подтверждающих принадлежность гражданина к категориям граждан, предусмотренным частью 1 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» или частью 2 статьи 4.1 Закона Краснодарского края от 23.04.2013 № 2697-КЗ «О юридической помощи на территории Краснодарского края»;

3) документов, подтверждающих полномочия законного представителя гражданина, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, и документа, удостоверяющего в соответствии с законодательством Российской Федерации личность законного представителя гражданина, - в случае обращения за бесплатной юридической помощью законного представителя гражданина;

4) нотариально удостоверенной доверенности или доверенности, приравненной к ней в соответствии с законодательством, подтверждающей полномочия представителя гражданина, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, который действует в его интересах и по его поручению, и документа, удостоверяющего в соответствии с законодательством Российской Федерации личность представителя гражданина, - в случае обращения за бесплатной юридической помощью представителя гражданина;

5) свидетельства о рождении - для несовершеннолетних граждан, у которых отсутствует документ, удостоверяющий в соответствии с законодательством Российской Федерации личность гражданина.

3. Документами, подтверждающими принадлежность гражданина к соответствующим категориям граждан, предусмотренным частью 1 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», являются:

1) решение (уведомление, справка) органа социальной защиты населения по месту жительства (пребывания) о признании гражданина малоимущим и (или) о назначении государственной социальной помощи (в случае, если в решении (уведомлении, справке) не указан период назначения государственной социальной помощи, то указанные документы принимаются в шестимесячный период с месяца назначения государственной социальной помощи) или заключенный гражданином социальный контракт - для граждан, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также для одиноко проживающих граждан, доходы которых ниже величины прожиточного минимума;

2) справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, - для граждан, являющихся инвалидами;

3) удостоверения ветерана Великой Отечественной войны, Героя Российской Федерации, Героя Советского Союза, Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации - для граждан, являющихся соответственно ветеранами Великой Отечественной войны, Героями Российской Федерации, Героями Советского Союза, Героями Социалистического Труда, Героями Труда Российской Федерации;

3¹) военный билет, или удостоверение личности военнослужащего, или служебное удостоверение, или иной документ, выданный в установленном законодательством порядке, подтверждающий прохождение гражданином военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации либо военной службы (службы) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне»; документ, выданный в установленном законодательством порядке, подтверждающий участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области (далее также - специальная военная операция) и (или) выполнение задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области (далее - выполнение задач), - для граждан, проходящих (проходивших) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации, а также граждан, находящихся (находившихся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне»;

документы, выданные правоохранительными органами Российской Федерации, подтверждающие нахождение на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области служащих (работников) правоохранительных органов Российской Федерации, - для служащих (работников) правоохранительных органов Российской Федерации, находящихся (находившихся) на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области;

документы, выданные работодателями, подтверждающие выполнение служебных и иных аналогичных функций на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, - для граждан, выполняющих (выполнявших) служебные и иные аналогичные функции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области;

3²) повестка о призыве на военную службу по мобилизации или решение призывной комиссии о призыве на военную службу по мобилизации (его копия), либо справка, выданная военным комиссариатом, подтверждающая призыв на военную службу по мобилизации и (или) прохождение

военной службы по мобилизации, либо иной документ, выданный в установленном законодательством порядке, подтверждающий призыв на военную службу по мобилизации и (или) прохождение военной службы по мобилизации; документ, выданный в установленном законодательством порядке, подтверждающий участие в специальной военной операции и (или) выполнение задач, - для граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;

контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации (его копия), или контракт с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации (его копия), либо иной документ, подтверждающий заключение гражданином одного из указанных контрактов, либо подтверждающий наличие правоотношений с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации; документ, подтверждающий участие в специальной военной операции и (или) выполнение задач, - для граждан, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, граждан, заключивших контракт (имевших иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации;

3³) документы (справки), выданные органами государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, подтверждающие участие в соответствии с решениями указанных органов в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года, - для лиц, принимавших в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года;

3⁴) документ (его копия), подтверждающий, что обратившийся за бесплатной юридической помощью гражданин является членом семьи гражданина, относящегося к одной из категорий граждан, указанных в пунктах 3¹-3³ части 1 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (к таким документам, в частности, относятся свидетельство о рождении, решение суда об установлении факта родственных отношений, свидетельство о заключении брака, документ, подтверждающий нахождение на иждивении, (выписка) запись в личном деле, другое); копия одного из документов, предусмотренных пунктами 3¹-3³ настоящей части, - при обращении члена семьи гражданина, относящегося к одной из категорий граждан, указанных в пунктах 3¹- 3³ части 1 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации";

4) документ, подтверждающий принадлежность гражданина к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (свидетельство о смерти родителей либо решение суда о лишении родителей родительских прав (об ограничении в родительских правах), признании родителей недееспособными (ограниченно дееспособными), безвестно отсутствующими или умершими, либо справка о нахождении родителей под стражей или об отбывании ими наказания в виде лишения свободы, выданная соответствующим учреждением, в котором находятся или отбывают наказание родители, либо медицинское заключение о состоянии здоровья родителей, выданное медицинской организацией, либо решение суда об установлении факта оставления ребенка без попечения родителей, либо справка органов внутренних дел о том, что место нахождения разыскиваемых родителей не установлено, иные документы, подтверждающие факт отсутствия над ребенком родительского попечения), - для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

4.1) заключение о возможности быть опекуном (попечителем), приемным родителем, патронатным воспитателем, подготовленное органом опеки и попечительства, либо свидетельство о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Российской Федерации, либо копия заявления о зачислении гражданина на курс такой подготовки - для лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей;

4.2) решение суда об усыновлении ребенка, вступившее в законную силу, или свидетельство об усыновлении - для усыновителей;

б) справка, выданная органом или учреждением системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних либо органом или учреждением, исполняющим уголовные наказания в виде лишения свободы, подтверждающая факт содержания несовершеннолетнего гражданина в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних либо отбывания наказания в местах лишения свободы на день обращения за оказанием бесплатной юридической помощи, - для несовершеннолетних граждан, содержащихся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних или отбывающих уголовное наказание;

7) справка учреждения, оказывающего психиатрическую помощь, подтверждающая факт оказания психиатрической помощи, - для граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании";

8) решение суда о признании граждан недееспособными - для граждан, признанных недееспособными.

9) для граждан, пострадавших в результате чрезвычайной ситуации:

а) свидетельство о смерти лица, погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации, акт судебно-медицинской экспертизы либо постановление об отказе в возбуждении уголовного дела (прекращении производства по делу) - для подтверждения факта гибели (смерти) лица в результате чрезвычайной ситуации, а также свидетельство о заключении брака, свидетельство о рождении либо решение суда об установлении данного факта - соответственно для супруги (супруга), состоявшей (состоявшего) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации, для детей и родителей погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации в целях подтверждения факта родственных отношений либо решение суда об установлении факта нахождения на иждивении - для лиц, находившихся на иждивении погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

б) акт судебно-медицинской экспертизы, документы, подтверждающие факт чрезвычайной ситуации (акты, справки уполномоченных органов), - для граждан, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;

в) акты, справки уполномоченных органов о повреждении или утрате жилого помещения, иного имущества либо документов в результате чрезвычайной ситуации - для граждан, лишившихся жилого помещения либо утративших полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации.

3¹. Документами, подтверждающими принадлежность гражданина к соответствующим категориям граждан, предусмотренным частью 2 статьи 4.1 Закона Краснодарского края от 23.04.2013 № 2697-КЗ «О юридической помощи на территории Краснодарского края», являются:

1) удостоверение многодетной семьи, или справка, подтверждающая постановку многодетной семьи на учет в органах социальной защиты населения по месту жительства (пребывания), или свидетельства о рождении детей, а также в случае достижения детьми возраста 18 лет и обучения в общеобразовательных организациях и государственных образовательных организациях по очной форме обучения справки с места обучения детей для граждан, имеющих трех и более детей;

2) справка органов записи актов гражданского состояния об отсутствии факта государственной регистрации заключения брака и свидетельство о рождении ребенка или справка органов записи актов гражданского состояния о том, что в акт о рождении ребенка сведения об отце ребенка внесены по заявлению матери ребенка, либо свидетельство о смерти, или решение суда о признании гражданина безвестно отсутствующим (об объявлении его умершим), или решение суда о признании его недееспособным (ограниченно дееспособным), либо решение суда о лишении (об ограничении) в родительских правах, либо приговор суда о назначении наказания в виде лишения свободы, или справка, выданная в установленном законодательством порядке, подтверждающая нахождение под стражей или отбывание наказания в виде лишения свободы, или постановление суда о принудительном лечении в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, или справка, выданная уполномоченным органом (учреждением), подтверждающая нахождение лица под принудительным лечением в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, либо постановление по делу об административном правонарушении (приговор суда) о привлечении к ответственности гражданина за неисполнение обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетнего(их) ребенка

(детей) или за неуплату средств на их содержание, либо справка органов внутренних дел о розыске лица либо о том, что место нахождения лица не установлено; свидетельство о рождении ребенка (детей), а также справка с места обучения детей в случае достижения детьми возраста 18 лет и обучения в общеобразовательных организациях и государственных образовательных организациях по очной форме обучения - для одинокого родителя;

3) пенсионное удостоверение, или свидетельство пенсионера, оформленное на материальном носителе или в форме электронного документа, или справка, выданная территориальным органом Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, подтверждающая назначение пенсии, - для пенсионеров;

4) удостоверение ветерана боевых действий единого образца - для ветеранов боевых действий;

5) удостоверение единого образца о праве на льготы, выданное до 1 июля 2013 года, или удостоверение о праве на меры социальной поддержки, выданное после 1 июля 2013 года органами социальной защиты населения в муниципальных образованиях Краснодарского края по месту жительства бывшего несовершеннолетнего узника фашизма - для бывших несовершеннолетних узников фашизма;

6) медицинская справка, подтверждающая состояние беременности, выданная не позднее чем за шесть месяцев до дня

7) свидетельство о рождении ребенка (детей) - для граждан, имеющих детей в возрасте до трех лет;

свидетельство о рождении ребенка (детей) и акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, или договор об осуществлении опеки, или иной документ, подтверждающий установление опеки, - для опекунов детей в возрасте до трех лет;

8) справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, - для граждан, являющихся инвалидами третьей группы;

9) удостоверение к ордену "Родительская слава", или грамота о присвоении звания "Мать-героиня", или удостоверение к медали Краснодарского края "Родительская доблесть" - для граждан, награжденных орденом "Родительская слава", граждан, которым присвоено звание "Мать-героиня", граждан, награжденных медалью Краснодарского края "Родительская доблесть";

10) документ, подтверждающий (подтверждавший) факт проживания на территории Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Херсонской области, Запорожской области или Украины, - для граждан, вынужденно покинувших территорию Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Херсонской области, Запорожской области или Украины после 18 февраля 2022 года;

11) удостоверение ветерана труда - для граждан, которым присвоено звание "Ветеран труда";

12) копия трудовой книжки, или сведения о трудовой деятельности, предусмотренные статьей 66¹ Трудового кодекса Российской Федерации, или справка работодателя, подтверждающая, что обратившийся гражданин является работником государственной (муниципальной) образовательной организации или государственного (муниципального) учреждения здравоохранения, либо государственной организации социального обслуживания, - для работников государственных (муниципальных) образовательных организаций, государственных (муниципальных) учреждений здравоохранения, государственных организаций социального обслуживания;

13) уведомление (справка) государственного казенного учреждения Краснодарского края - центра занятости населения в муниципальном образовании Краснодарского края о постановке на регистрационный учет безработного гражданина и (или) о назначении, размерах и сроках выплаты пособия по безработице (в случае, если в уведомлении (справке) не указан срок постановки на регистрационный учет безработного гражданина или срок выплаты пособия по безработице, то указанные документы принимаются в случае их выдачи не позднее чем за три месяца до дня обращения за бесплатной юридической помощью) - для безработных граждан;

14) документ (его копия), подтверждающий, что обратившийся за бесплатной юридической помощью гражданин является родителем (усыновителем) гражданина, относящегося к одной из категорий граждан, указанных в пунктах 3¹ - 3³ части 1 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (к таким документам, в частности, относятся свидетельство о рождении (усыновлении), решение суда об установлении факта родственных отношений, документ, подтверждающий нахождение на иждивении, (выписка) запись в личном деле, справки органов записи актов гражданского состояния, другое); копия одного из документов, предусмотренных пунктами 3¹ - 3³ части 3 настоящей статьи,

- при обращении родителя (усыновителя) гражданина, относящегося к одной из категорий граждан, указанных в пунктах 3¹ - 3³ части 1 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации".

3². Бесплатная юридическая помощь в виде правового консультирования в устной форме по вопросам предоставления мер социальной (государственной) поддержки гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации, гражданам, принимающим (принимавшим) участие в специальной военной операции, и членам их семей, а также их родителям (усыновителям), гражданам, вынужденно покинувшим территорию Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Херсонской области, Запорожской области или Украины, может оказываться без предоставления гражданами документов, указанных в частях 2, 3 и 3¹ настоящей статьи.

3³ Оказание бесплатной юридической помощи категориям граждан, предусмотренным пунктом 5 части 1 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", осуществляется без предоставления гражданами документов, указанных в частях 2, 3 и 3.1 настоящей статьи.

Если оказание гражданам бесплатной юридической помощи государственным юридическим бюро Краснодарского края предусмотрено иными, нежели Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", федеральными законами или иными, нежели Законом Краснодарского края от 23.04.2013 № 2697-КЗ «О юридической помощи на территории Краснодарского края, законами Краснодарского края, оказание бесплатной юридической помощи осуществляется на основе документов, подтверждающих право гражданина на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с такими федеральными законами и законами Краснодарского края.

Документы, указанные в частях 2, 3 и 3.1, представляются гражданами при личном обращении в государственное юридическое бюро Краснодарского края в подлинниках, если возможность представления документов в копиях не предусмотрена частями 2, 3 и 3.1. Работником государственного юридического бюро Краснодарского края осуществляется копирование или фотографирование представленных гражданином документов, после чего подлинники указанных документов возвращаются лицу, их представившему.

При обращении гражданина за предоставлением бесплатной юридической помощи в государственное юридическое бюро Краснодарского края по почте или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документы, указанные в частях 2, 3 и 3.1, представляются в копиях.

В случае, если гражданин, обратившийся в государственное юридическое бюро Краснодарского края за получением бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и (или) письменной форме, не может представить документы, указанные в частях 2, 3 и 3.1, в подлинниках по причине введения на территории Краснодарского края ограничительных и иных мероприятий, предусмотренных правовыми актами Российской Федерации и правовыми актами Краснодарского края, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, мероприятий по территориальной и гражданской обороне, защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, оказание бесплатной юридической помощи осуществляется на основании копий документов, указанных в частях 2, 3 и 3.1, представленных (предъявленных для обозрения) способом, выбранным гражданином, в том числе посредством электронного взаимодействия в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтового отправления или видео-конференц-связи.

Оказание бесплатной юридической помощи гражданину государственным юридическим бюро Краснодарского края осуществляется на основании соответствующего заявления, за исключением случаев оказания гражданину бесплатной юридической помощи государственным юридическим бюро Краснодарского края в виде представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях, которая оказывается на основании заявления и соглашения. Примерные формы заявления и соглашения об оказании гражданину бесплатной юридической помощи государственным юридическим бюро Краснодарского края утверждаются нормативным правовым актом Губернатора Краснодарского края. Государственным юридическим бюро производится учет заявлений граждан об оказании бесплатной юридической помощи отдельно в отношении каждого вида оказываемой бесплатной юридической помощи и (или) случая оказания такой помощи, а также обращений, рассмотренных в порядке, предусмотренном абзацем вторым настоящей части.

В случае, если гражданин, обратившийся за получением бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и (или) письменной форме в государственное юридическое бюро Краснодарского края, не представил документы, указанные в частях 2, 3 и 3.1, подтверждающие его право на получение бесплатной юридической помощи, его обращение рассматривается государственным юридическим бюро Краснодарского края в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

5. Порядок получения информации лицом, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, по вопросам предоставления такой помощи и сведений о ходе ее предоставления.

Заявитель имеет право обратиться лично, по телефону, посредством электронной почты.

6. Результаты предоставления бесплатной юридической помощи, порядок направления документа, являющегося результатом оказания бесплатной юридической помощи.

Бесплатная юридическая помощь оказывается гражданам в виде:

- правового консультирования в устной (в день обращения) и письменной (направляется заявителю в установленные сроки) формах;
- составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;
- представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

7. Перечень оснований невозможности принятия решения об оказании бесплатной юридической помощи.

Бесплатная юридическая помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи не оказывается в случаях, если гражданин:

- 1) обратился за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;
- 2) просит составить заявление, жалобу, ходатайство или другой документ правового характера и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований;
- 3) просит составить заявление в суд и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при наличии установленных законодательством Российской Федерации препятствий к обращению в суд, государственный или муниципальный орган, организацию.

В случае принятия решения о невозможности оказания бесплатной юридической помощи гражданину, имеющему право на получение такой помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, ему выдается соответствующее заключение.

Бесплатная юридическая помощь не оказывается гражданину, если прокурор обратился в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов этого гражданина.

8. Адрес места оказания бесплатной юридической помощи, график работы, справочные телефоны, адрес официального сайта субъекта (при наличии), а также электронной почты.

Контактная информация:

Режим работы ГКУ КК «ГосЮрБюро Краснодарского края»

понедельник – четверг с 09.00 до 18.00 часов

пятница с 09.00 до 17.00 часов

ежедневный перерыв с 13.00 до 13.48 часов

Режим работы обособленного подразделения в ст. Кушевской

понедельник – четверг с 8.00 до 17.00

пятница с 8.00 до 16.00

ежедневный перерыв с 13.00 до 13.40

Официальный сайт: <https://gosurburo.krasnodar.ru/>

Аккаунты в социальных сетях:



Телеграм



Вконтакте



Одноклассники

Обратиться за бесплатной юридической помощью можно как лично, так и дистанционно.

Обратиться лично можно в центральном офисе или обособленных структурных подразделениях ГКУ КК «ГосЮрБюро Краснодарского края» по адресам:

- город Краснодар**, улица Ставропольская дом 78, телефон 8(861) 992-48-63,
- город Анапа**, улица Крылова, дом 18-а, телефон 8-988-312-77-88,
- город Армавир**, улица Комсомольская, дом 94, лит. «А», 1 эт., каб. 6, телефон 8-988-312-77-55,
- город Горячий Ключ**, улица Ленина, дом 156, каб. 1, телефон 8-988-956-48-27,
- город Ейск**, улица Коммунаров, дом 4, телефон 8-988-312-77-66,
- город Темрюк**, ул. Ленина, дом 14, 3 этаж, каб. 6, телефон 8-989-855-90-77,
- станция Кушевская**, переулок Школьный, дом 55, телефон 8-989-855-90-75,
- город Новороссийск**, улица Карамзина, дом 43 / Алексеева, дом 52, телефон 8-989-433-95-80,
- город Новороссийск**, улица Революции 1905 года, дом 27, телефон 8-989-312-77-44.

Дистанционное обращение возможно:

по почте: 350000, г. Краснодар, ул. Ставропольская д. 78,

по электронной почте: info@gosurburo.krasnodar.ru,

по телефону: 8(861)992-48-63,

через Государственную платформу бесплатной юридической помощи Минюста

России «Вправе.рф», сформировав онлайн обращение. Данный формат предполагает выбор удобной для вас формы получения ответа на обращение: письменно, устно (созвониться по указанному заявителем телефону) или в формате видеосвязи.

ГКУ КК «ГосЮрБюро Краснодарского края» проводит выездные приемы граждан в муниципальных образованиях Краснодарского края в очном формате и дистанционно (по защищенному каналу видеосвязи ViPNet Client).

Также для оказания бесплатной юридической помощи в труднодоступных и малых населенных пунктах, а также во время чрезвычайных ситуаций можно получить бесплатную юридическую помощь в рамках работы передвижного мобильного офиса для оказания бесплатной юридической помощи. Есть возможность выезда мобильного офиса по заявкам.

Ознакомиться с графиком выездов ГКУ КК «ГосЮрБюро Краснодарского края» в муниципальные образования Краснодарского края, труднодоступные и малые населенные пункты можно по qr-коду.

